



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenid@ a, IVG Servicios Profesionales donde nos esforzamos por ofrecer servicios de calidad y brindar una experiencia unica a nuestros usuarios. Los presentes Términos y Condiciones constituyen el acuerdo legalmente ejecutable entre usted y la empresa IVG Servicios Profesionales, estableciendo las condiciones bajo las cuales accede a nuestros servicios.

Le recomendamos leer detenidamente los siguientes términos y condiciones antes de utilizar nuestros servicios, ya que contienen información importante sobre sus derechos y responsabilidades, al acceder o utilizar cualquier aspecto de nuestros servicios usted acepta cumplir con estos Términos y Condiciones. En caso de que no esté conforme con algún aspecto de estos términos, le pedimos que evite hacer uso de nuestros servicios.

APROBACIÓN.

Para que la cotización sea aprobada, le solicitamos amablemente que envíe su orden de compra a la dirección de correo electrónico servicioalcliente@gmail.com.

CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL SERVICIO.

El servicio de calibración se aplica únicamente cuando el cliente lo requiera, junto con los detalles técnicos específicos proporcionados para dichos servicios, de acuerdo con la norma de referencia correspondiente al método de calibración utilizado. Le solicitamos que solicite la declaración del laboratorio en relación con la regla de decisión y la conformidad del servicio. Con respecto a la declaración de conformidad, se requiere una solicitud anticipada, que incluya tolerancias, especificaciones, criterios o errores máximos permitidos, así como la regla de decisión establecida en los reglamentos o documentos normativos correspondientes. En caso de necesitar una regla de decisión diferente, será necesario llegar a un acuerdo entre las partes interesadas.

RESULTADOS.

La generación de certificados de calibración se realiza de forma electrónica y se envían a través de nuestro correo electrónico servicioalcliente@gmail.com .En situaciones que requieran un enfoque distinto, es necesario presentar por escrito la solicitud antes de la prestación del servicio, detallándola en la orden de compra. La entrega se efectuará en un plazo de 1 a 5 días hábiles contados desde la recepción del equipo en nuestras instalaciones. Es fundamental destacar que la reimpresión de informes de calibración, debido a circunstancias ajenas al laboratorio, conlleva un cargo de \$250.00 pesos más IVA. La retención del ítem se extiende por 10 días hábiles a partir de la notificación de la finalización del servicio. Pasado este periodo, IVG se reserva el derecho de tomar las medidas correspondientes.

FACTURACIÓN.





Para poder llevar a cabo la facturación del servicio, es necesario nos proporcione los siguientes datos para la facturación de este: constancia de situación fiscal, método de pago, uso CFDI y forma de pago. Es importante verifique que todos sus datos tanto fiscales, métodos de pago, etc., sean correctos ya que la cancelación extemporánea a partir de la vigencia de la cotización genera un costo de \$350.00 pesos más IVA.

Estos Términos y Condiciones pueden actualizarse periódicamente para reflejar cambios en nuestras operaciones o en la legislación aplicable, por lo que lo invitamos a revisar regularmente esta documentación para mantenerse informado sobre cualquier modificación.

Gracias por elegir a IVG Servicios Profesionales. Estamos comprometidos con su satisfacción y esperamos proporcionarle una experiencia única en cada interacción. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre estos Términos y Condiciones, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte al correo sopORTE@ivgservicios.com

